

# Target 面臨集體訴訟，用戶個資流入黑市

文/[陳曉莉](#) | 2013-12-23 發表

美國第二大折扣連鎖商店 Target 被駭客入侵，有 4000 萬筆信用卡與簽帳卡客戶資料遭竊，受影響的 Target 用戶上周很快就相繼提出了三起訴訟，並可能演變成集體訴訟案。另一方面，Target 的用戶資料已在黑市兜售，每筆價格自 20 美元至 100 美元不等。



美國第二大折扣連鎖商店 Target 上周傳出被駭客入侵，有 4000 萬筆信用卡與簽帳卡客戶資料遭竊。幾天後便傳出有用戶提告，並可能演變成集體訴訟案。另一方面，資安新聞網站 KrebsOnSecurity 則報導，Target 的用戶資料已在黑市被兜售，每筆價格自 20 美元至 100 美元不等。

Target 在遭駭後，馬上與執法機關合作展開調查，並提供免費的信用監控服務，同時也祭出了折扣優惠以吸引消費者回籠，然而，零售顧問業者 Customer Growth Partners 的調查卻顯示，與去年聖誕前的前一個周末相較，其他零售業的交易量仍然維持強勁，但 Target 的交易量卻下滑了 3~4%。

而受影響的 Target 用戶上周很快就相繼提出了三起訴訟，指責 Target 忽視客戶權益，表示 Target 在得知被駭後，雖然立即進行調查，但卻沒能在第一時間通知消費者，亦指控 Target 未保障用戶的資料安全，導致原告與其他消費者將面臨詐欺、身份竊盜，及信用評等等風險。原告亦打算替其他也受到影響的消費者發聲，企圖形成集體訴訟。

更嚴重的是 Target 遭竊的顧客資料可能已經被拿去黑市兜售。KrebsOnSecurity 說，在 Target 公布被駭之前，即有銀行的分析師透露此事，因為他們已在駭客論壇買到 Target 顧客的信用卡資料。

Target 被竊的資料包含顧客的姓名、信用卡或簽帳卡號碼、卡片到期日與卡片驗證碼。利用這些資料即可複製一張可直接在商店使用的信用卡或簽帳卡，若取得簽帳卡密碼甚至能夠到 ATM 提領現金。

這是目前為止美國規模第二大的資料外洩案，僅次於 2007 年 TJX 所發生的客戶資料外洩。專家認為，這類的意外應該只會愈來愈嚴重，因為美國的信用卡與簽帳卡仍然仰賴磁條來儲存帳號資訊，這讓駭客很容易複製這些卡片。用 20 世紀的卡片技術顯然難以抵擋 21 世紀的駭客，並使得美國成為主要的偽卡受害國。（編譯/陳曉莉）