

客服電話也被駭！竊網拍「衣芙日系」個資，詐走 5 百萬

▲「衣芙日系」衣客戶個資遭竊，一名工程師在該網站買了 600 元的衣服，最後被騙 28 萬元。

東森新聞記者歷亞格艾、陳湘宜／台北報導 2015.3.29

知名網拍店家「衣芙日系」去年遭詐騙集團駭入竊取個資！歹徒不但假冒客服人員、竄改客服電話，向買家謊稱訂單錯誤要求重新操作，4 個月來已有至少 38 人被騙，不法得手超過 500 萬元。目前已逮捕歐姓車手，業者也在網頁上提醒，不過為何會外流客人個資，業者應負起責任，出面向消費者道歉。

網路知名賣家衣芙日系砸下重金，舉辦年度最新服裝展，更看中台灣網購 7645 億的超大市場，順勢推出時下最夯的動態貼圖擄獲年輕族群的心。登入衣芙日系網站，琳瑯滿目的商品，讓網購族看得眼花撩亂，手不小心一滑就會一件一件的買，而這樣的高人氣就讓詐騙集團相中，冒名行騙。

一名 25 歲的歐姓車手去年 11 月打電話給一名工程師，說超商員工操作錯誤，多下了 12 筆訂單，要求被害人到 ATM 取消，沒想到隔天發現帳戶居然少了 18 萬元，因此打電話到客服詢問，假客服謊稱搞錯了，要辦解鎖轉帳功能，並說服被害人先買 10 萬遊戲點數，等到帳號密碼交給對方，這才驚覺受騙，報警追錢。只是 28 萬的損失，怎麼樣都追不回來，因為款項早就被這名帶著黑框眼鏡的平頭男給領光光。

雖然客服在語音留言中清楚說明，如果有人跟你說重複扣款皆為詐騙電話，請提高警覺，首頁也設有防詐騙三步驟，但防不勝防，衣芙日系從近期向警方報案的詐騙案件就有 134 件，38 人被騙，失財被騙金額更高達 505 萬元，喜歡網購的民眾要提高警覺，免得網購不成還血本無歸。